

2023年6月吉日

## お客様各位

### JK0-A シリーズ (Version1.12 以前) の通電時のご注意について

謹啓、時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製造の酸素濃度計において、下記現象が確認されております。つきましては当該現象と、その現象が発生した際の対応についてご連絡させていただきます。

ご使用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解とご了承の程、お願い申し上げます。

#### 現象

ご購入後、電源を投入し 365 日を経過していないにも関わらずメンテナンス警告「past」表示が出る。

#### 対象製品

JK0-A シリーズ (Ver1.12 以前の製品、製品起動時に Ver. 表示)

#### 現象発生する条件

AC アダプターを接続または電池装填したあと、電源ボタンを押して電源投入（起動）せずに電源を切断（AC アダプターを抜く、電池を抜く）した場合に発生します。

#### 対応

本件に該当する現象が発生した場合には、誠に恐縮ですがご購入頂いた販売代理店か、下記お問い合わせ先までご連絡いただき、製品をお送り頂けますようお願い申し上げます。

無償にて対策済みプログラムのアップデートと必要な点検を実施して返送いたします。

#### お問い合わせ先

株式会社 イチネン製作所

第二事業部営業本部営業部ガス検知課

〒108-0023 東京都港区芝浦 4-2-8

TEL : 03-6311-6236 / FAX : 03-6311-6242 / E-mail: gas-j@ichinen.co.jp

#### 注意

本現象は Ver1.12 以前の当該型式で、上記の電源立ち上げ方法を行った際に発生します。

製品ご利用時は電池装填・AC アダプター接続後、時間を置かずに電源ボタンによる電源投入（起動）してご利用頂くようお願いいたします。

なお、「past」表示が出現していても、濃度計測には影響ありません。

また、電源を投入してから 365 日経過したあとの「past」表示は正しいメンテナンス警告です。

今後は同様な事態が起きないように注意を払ってまいりますので、お引き立て賜りますよう、よろしく願いいたします。

敬具